



# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO

## Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles

Ciudad de México, 2023



# Índice

---

Introducción	4
Experiencias en Guanajuato	6
Taranda rafting presenta: Kayak agua plana sección Cañón de la Toma	6
Taranda rafting presenta: Kayak agua plana sección Iglesia Hundida	14
Taranda rafting presenta: Ruta artesanal sureste de Guanajuato	22
Experiencias en Guerrero	31
La Secretaría de Turismo del Estado de Guerrero, presenta: 3 playas incluyentes en el estado para viajeros con discapacidad	31
Experiencias en Oaxaca	40
Operadora turística Bahías Plus presenta: Tour Descubre Huatulco en Vehículo Incluyente	40
Operadora turística Bahías Plus presenta: Servicio de traslado y transportación turística accesible	49
Turismo ecológico comunitario Capulálpam Mágico presenta: Pies descalzos	56
Expediciones Sierra Norte presenta: SIERRA NORTE, ¡Una ruta sin límites!	62
Experiencias en Puebla	69
Berries club presenta: Finca La Concordia Inclusiva.	69

Experiencias en Querétaro	76
La Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro, presenta: La iniciativa Placas Inclusivas Turísticas.	76
MR. SIK de México presenta: Primera Ruta Incluyente Querétaro.	86
El Instituto Nacional de Antropología e Historia, INAH, presenta: Zona arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito.	93
Créditos	99

## Introducción

---

Las Personas con Discapacidad (PCD) son cada vez más dinámicas en las actividades turísticas como consecuencia de su creciente grado de integración económica y social. Según la OMT y Fundación ONCE, se trata de un mercado emergente en la actividad turística que demanda Servicios y Productos Turísticos destinados a satisfacer sus necesidades de ocio y recreación, a tal grado, que según un estudio de la organización Open Doors, realizado en 2020, el valor en el mercado americano de este tipo de turismo ascendió a los \$58.7 mil millones de dólares.

En ese sentido, facilitar experiencias turísticas a las PCD es además de rentable, un compromiso de derechos humanos, el cual debe garantizar que el turismo y sus beneficios estén al alcance de todas las personas, sin discriminación alguna y con plena accesibilidad.

Por ello, la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, a través de su Dirección General de Innovación del Producto Turístico, en coordinación con las Secretarías Estatales de Turismo y los prestadores de servicios turísticos, en alineación con lo dispuesto en el Programa Sectorial de Turismo 2020-2024, en su objetivo prioritario 1, su estrategia prioritaria 1.2 y su acción puntual 1.2.3, que considera primordial elaborar un Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles para mejorar la inclusión al turismo de las PCD, se dio a la tarea de recopilar de forma exhaustiva, la oferta turística

enfocada en viajeros con discapacidad que los prestadores de servicios turísticos, han desarrollado a lo largo de nuestro país.

Este catálogo contempla 12 productos diferentes, cada uno con su propia magia y atractivos únicos, pensados de forma accesible para el disfrute de las y los turistas con discapacidad que deseen viajar y conocer México de una forma cómoda, incluyente y sin discriminación; además, la SECTUR, ha generado importantes alianzas con expertos en accesibilidad, para que cada uno de los documentos que integran el catálogo, sea accesible en su lectura, tenga un formato de lectura fácil y sea compatible con lectores de pantalla, magnificadores y otras tecnologías de asistencia para el mejor disfrute de las PCD.

Deseamos que este catálogo sea útil, interesante y que contribuya a que las PCD vivan la experiencia de conocer, disfrutar y vivir la magia de México de una forma más accesible e incluyente, sin barreras ni obstáculos.



# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



## Experiencias en Guanajuato

Taranda rafting presenta: Kayak agua plana sección  
Cañón de la Toma



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias  
Secretaría de Turismo



## ¿Quiénes somos?

---

En Taranda rafting somos una empresa inclusiva. Creemos firmemente que todas las personas pueden ser partícipes de las experiencias turísticas que ofrecemos. Por eso hemos creado la experiencia "Kayak para todos", donde podrás realizar una travesía por agua plana con una duración de remada de 2 a 3 horas; nuestro equipo es adecuado para los viajeros con discapacidad, que podrán disfrutar de una forma amena, divertida y segura esta travesía.

Tenemos el placer de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, la travesía "Kayak agua plana sección Cañón de la Toma".

Este recorrido nos llevará a adentrarnos en uno de los más enigmáticos cañones sumergidos de la Región Sureste del Estado de Guanajuato, conocido popularmente como "Boca del Diablo".

Es una travesía en la que el misticismo, la naturaleza y la historia convergen para crear una experiencia única, donde podremos admirar los increíbles paisajes llenos de exuberante flora, así como la fauna que habita la región. Iniciaremos desde la Comunidad Regional de Zatemaye, para dirigirnos a la entrada del Cañón en la parte media de la magnífica presa Solís.

Conoceremos la historia de esta comunidad, así como la relevancia con los asentamientos arqueológicos de Chupícuaro y la historia relevante a la región Sur de Guanajuato. Además, admiraremos el segundo Cristo más Alto de Guanajuato "El Cristo de La Misericordia".

Al mostrar nuestro patrimonio turístico, cimentado en los atractivos de naturaleza, ecología, historia y costumbres regionales de nuestras comunidades mágicas, a través de una ruta turística enfocada en la actividad de naturaleza con enfoque de accesibilidad para personas con discapacidad, generamos una experiencia inolvidable dando a nuestros participantes la posibilidad de sentir emociones y sensaciones únicas.

## **Actividades y experiencias:**

---

En la travesía "Kayak agua plana sección Cañón de la Toma" los participantes con discapacidad podrán.

- Realizar y practicar una de las actividades de naturaleza y aventura más divertidas, el Kayak de Agua Plana, una experiencia física diseñada y especializada para el turismo accesible;
- Disfrutar de la historia mítica del Cañón de la Toma, su nombre y leyendas;
- Visitar y contemplar el Cristo de La Misericordia, el segundo Cristo más Alto del Estado de Guanajuato;
- Conocer la gran variedad de flora y fauna, que existe en la región tanto endémica como migratoria, las cuales son parte de la reserva de la presa Solís, con todas las aves que habitan en ella;



- Degustar de la gastronomía regional, con el platillo incluido dentro del recorrido.



### **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

La travesía "Kayak agua plana sección Cañón de la Toma" ofrece los siguientes servicios al turista con discapacidad.

- Recepción del turista con discapacidad en oficina de Taranda rafting;
- Seguro RC y AP de actividad;
- Recorrido asistido por un guía de turistas certificado;

- Equipo homologado y certificado para la actividad seleccionada a realizar;
- Acompañamiento en la lectura del menú de alimento regional a degustar (1 platillo por persona);
- Acompañamiento y descripción de los lugares a visitar;
- Orientación turística y recomendaciones de alojamiento, actividades varias, o acompañamiento a servicios de transportación una vez terminado el recorrido;
- El servicio de transporte accesible no forma parte de las prestaciones de la ruta;
- La travesía tiene una duración de 2 a 3 horas máximo tomando en cuenta las necesidades de la persona con discapacidad, más tiempo de traslado, equipamientos y alimentos, con un total de 6 horas;
- Taranda rafting ofrece servicio de hospedaje con costo adicional, con pernocta de un día y una noche;
- La travesía "Kayak agua plana sección Cañón de la Toma" se apertura con un mínimo de 2 hasta un máximo de 12 participantes por recorrido;
- Para esta experiencia se pueden recibir personas todo el año, a excepción de temporales de lluvia, o por condiciones climatológicas diversas.

## **Elementos de accesibilidad:**

La travesía "Kayak agua plana sección Cañón de la Toma" cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que facilitarán la estancia del viajero con discapacidad.

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de la persona con discapacidad, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de los usuarios de silla de ruedas en caso de que el turista lo necesite;
- Guías de turistas y personal capacitado en la atención de turistas con discapacidad;
- La travesía está diseñada para recibir turistas con discapacidad auditiva, motriz y visual.

## **Equipo técnico incluido:**

Para desarrollar la travesía, se incluye el siguiente equipo técnico necesario.

- Kayak inflable doble, adecuado para las personas con discapacidad;
- chaleco de flotación clasificación 100N;
- Casco de flotación y monitoreo;
- Guía de asesoramiento personal y didáctico;

- Personal capacitado en atención de primer contacto respondiente.

## **Documentación necesaria:**

---

Se requiere el llenado de la siguiente documentación para la contratación y reservación del servicio.

- Ficha técnica de experiencia;
- Contrato de servicio;
- Ficha de registro y de sintomatología;
- Ficha de registro menores de edad (misma de adulto);
- Firma y aceptación del Código lineamientos de operación sano;
- Firma y aceptación del Código conducta turista.

## **Precios y reservaciones:**

---

Esta travesía tiene un costo aproximado de \$1,650.00 (mil seiscientos cincuenta pesos moneda nacional) por persona, impuestos incluidos.

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

## Contacto:

Llámanos y haz tu reserva en los siguientes medios de contacto.

Ing. Pedro A. Villegas Rangel, Director General

Domicilio: Jacarandas 109, San Joaquín de Porto, Tarandacuao, Guanajuato. C.P. 38795

Correo electrónico: [tarandarrafting@gmail.com](mailto:tarandarrafting@gmail.com)

Teléfono: +52 42 1108 5350

Sitio Web: <https://es-la.facebook.com/TarandaRafting>

## Datos de contacto SECTUR Guanajuato:

Lic. Claudia Lorena Campos Delgado, Directora de Turismo Social.

Correo electrónico: [ccampos@guanajuato.gob.mx](mailto:ccampos@guanajuato.gob.mx)

Teléfono: +52 47 2103 9900 ext. 143



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias  
Secretaría de Turismo





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



Taranda rafting presenta: Kayak agua plana sección Iglesia Hundida



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias  
Secretaría de Turismo



## ¿Quiénes somos?

---

En Taranda rafting somos una empresa inclusiva. Creemos firmemente que todas las personas pueden ser partícipes de las experiencias turísticas que ofrecemos. Por eso hemos creado la experiencia "Kayak para todos", donde podrás realizar una travesía por agua plana con una duración de remada de 2 a 3 horas; nuestro equipo es adecuado para los viajeros con discapacidad, que podrán disfrutar de una forma amena, divertida y segura esta travesía.

Tenemos el placer de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, la travesía "Kayak agua plana sección Iglesia Hundida".

Navegaremos en la presa más grande del estado de Guanajuato, la Presa Solís, la cual alberga una gran variedad de aves, migratorias y endémicas de la región, así como peces característicos de la zona dedicada a la PESCA DE RAYA.

En compañía de nuestros guías expertos en la región, lograremos un recorrido de remada de 3 horas, iniciando nuestra experiencia en la comunidad regional de "PASO DE OVEJAS", con dirección a la majestuosa "IGLESIA HUNDIDA DE PURUAGÜITA", la cual fue sumergida con la construcción de la presa Solís en 1949; además, podremos admirar su arquitectura regional, y si las condiciones climatológicas lo permiten, nos adentraremos a su recinto mítico y mágico.

Al mostrar nuestro patrimonio turístico, cimentado en los atractivos de naturaleza, ecología, historia y costumbres regionales

de nuestras comunidades mágicas, a través de una ruta turística enfocada en la actividad de naturaleza con enfoque de accesibilidad para personas con discapacidad, generamos una experiencia inolvidable dando a nuestros participantes la posibilidad de sentir emociones y sensaciones únicas.

## **Actividades y experiencias:**

---

En la travesía "Kayak agua plana sección Iglesia Hundida" los participantes con discapacidad podrán.

- Realizar y practicar una de las actividades de naturaleza y aventura más divertidas, el Kayak de Agua Plana, una experiencia física diseñada y especializada para el turismo accesible;
- Conocer La Iglesia Hundida de la comunidad regional de Puruagüita y si las condiciones lo permiten, adentrarnos en su recinto mítico y mágico;
- Conocer la gran variedad de flora y fauna, que existe en la región tanto endémica como migratoria, las cuales son parte de la reserva de la presa Solís, con todas las aves que habitan en ella;
- Degustar de la gastronomía regional, con el platillo incluido dentro del recorrido.



## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

La travesía "Kayak agua plana sección Iglesia Hundida" ofrece los siguientes servicios al turista con discapacidad.

- Recepción del turista con discapacidad en oficina de Taranda rafting;
- Seguro RC y AP de actividad;
- Recorrido asistido por un guía de turistas certificado;
- Equipo homologado y certificado para la actividad seleccionada a realizar;
- Intérprete de Lengua de Señas Mexicana que narra el recorrido, servicio para personas con discapacidad auditiva;
- Acompañamiento en la lectura del menú de alimento regional a degustar (1 platillo por persona);
- Acompañamiento y descripción de los lugares a visitar;
- Orientación turística y recomendaciones de alojamiento, actividades varias, o acompañamiento a servicios de transportación una vez terminado el recorrido;
- El servicio de transporte accesible no forma parte de las prestaciones de la ruta;
- La travesía tiene una duración de 2 a 3 horas máximo tomando en cuenta las necesidades de la persona con discapacidad, más

tiempo de traslado, equipamientos y alimentos, con un total de 6 horas;

- Taranda rafting ofrece servicio de hospedaje con costo adicional, con pernocta de un día y una noche;
- La travesía "Kayak agua plana sección Iglesia Hundida" se apertura con un mínimo de 2 hasta un máximo de 12 participantes por recorrido;
- Para esta experiencia se pueden recibir personas todo el año, a excepción de temporales de lluvia, o por condiciones climatológicas diversas.



## **Elementos de accesibilidad:**

---

La travesía "Kayak agua plana sección Iglesia Hundida" cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que facilitarán la estancia del viajero con discapacidad.

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de la persona con discapacidad, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de los usuarios de silla de ruedas en caso de que el turista lo necesite;
- Guías de turistas y personal capacitado en la atención de turistas con discapacidad;
- Intérprete de Lengua de Señas Mexicana Certificado, para la comunicación y narración del recorrido a personas con discapacidad auditiva;
- La travesía está diseñada para recibir turistas con discapacidad auditiva, motriz y visual;
- Redes Sociales con información en formato accesible para el turismo inclusivo.

## **Equipo técnico incluido:**

---

Para desarrollar la travesía, se incluye el siguiente equipo técnico necesario.

- Kayak inflable doble, adecuado para las personas con discapacidad;

- chaleco de flotación clasificación 100N;
- Casco de flotación y monitoreo;
- Guía de asesoramiento personal y didáctico;
- Personal capacitado en atención de primer contacto respondiente.

## **Documentación necesaria:**

---

Se requiere el llenado de la siguiente documentación para la contratación y reservación del servicio.

- Ficha técnica de experiencia;
- Contrato de servicio;
- Ficha de registro y de sintomatología;
- Ficha de registro menores de edad (misma de adulto);
- Firma y aceptación del Código lineamientos de operación sano;
- Firma y aceptación del Código conducta turista.

## **Precios y reservaciones:**

---

Esta travesía tiene un costo aproximado de \$1,650.00 (mil seiscientos cincuenta pesos moneda nacional) por persona, impuestos incluidos.

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

## Contacto:

**Llámanos y haz tu reserva en los siguientes medios de contacto.**

Ing. Pedro A. Villegas Rangel, Director General

Domicilio: Jacarandas 109, San Joaquín de Porto, Tarandacuaao, Guanajuato. C.P. 38795

Correo electrónico: tarandarafting@gmail.com

Teléfono: +52 42 1108 5350

Sitio Web: <https://es-la.facebook.com/TarandaRafting>

## Datos de contacto SECTUR Guanajuato:

Lic. Claudia Lorena Campos Delgado, Directora de Turismo Social.

Correo electrónico: ccampos@guanajuato.gob.mx

Teléfono: +52 47 2103 9900 ext. 143





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



Taranda rafting presenta: Ruta artesanal sureste de Guanajuato



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias  
Secretaría de Turismo



## ¿Quiénes somos?

---

En Taranda rafting somos una empresa inclusiva. Creemos firmemente que todas las personas pueden ser partícipes de las experiencias turísticas que ofrecemos. Por eso hemos creado la experiencia "Ruta artesanal", donde podrás conocer la cultura, historia, tradiciones y gastronomía de la región sureste del Estado de Guanajuato; nuestro personal está preparado para atender al turista con discapacidad, logrando que viva una experiencia divertida, segura y amena.

Tenemos el placer de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, la "Ruta artesanal sureste de Guanajuato".

La región sureste de Guanajuato está conformada entre otros por los municipios de Tarandacua, Jerécuaro, Acámbaro y Coroneo, lugares donde las expresiones y productos culturales de sus pequeñas y bonitas comunidades, guardan parte de la herencia regional de nuestra cultura, destacando por los diferentes talleres artesanales, que son dirigidos y trabajados por maestros artesanos habitantes de la comunidad.

En esta ruta te llevaremos a conocer la artesanía regional, junto con los talleres donde es elaborada y dónde además, podrás admirar las diferentes creaciones de los artesanos:

Cerámica de alta Temperatura (artesanía regional decorada con matices únicos y mágicos), Obrajería (creaciones a base de lana), Tejido (creaciones de tejido y bordado a mano, únicos en la región),

Taller de Pan Regional (conoce la preparación regional del pan), Taller de Nieve Regional (degusta la nieve de fruta realmente natural), además te invitamos a agasajar tu paladar con una de las bebidas más emblemáticas de nuestro estado, un sabroso pulque o un tepache, y si no te apetece el alcohol, una deliciosa bebida regional y mucho más.

Al mostrar nuestro patrimonio turístico, cimentado en los atractivos de naturaleza, ecología, historia y costumbres regionales de nuestras comunidades mágicas, a través de una ruta turística enfocada en la historia, cultura y artesanía del sureste de Guanajuato con enfoque de accesibilidad para personas con discapacidad, generamos una experiencia inolvidable dando a nuestros participantes la posibilidad de sentir emociones y sensaciones únicas.

## **Actividades y experiencias:**

---

En la "Ruta artesanal sureste de Guanajuato" los participantes con discapacidad podrán.

- Conocer parte de la región sureste de Guanajuato. Ruta basada en el corredor artesanal de los municipios participantes. Los cuales son parte de la temática emblemática de los municipios de Tarandacua, Jerécuaro, Acámbaro y Coroneo;



- Visita y práctica en dos diferentes talleres artesanales a seleccionar, así como recorrido cultural, histórico y gastronómico;
- Degustar de la gastronomía regional, con el platillo incluido dentro del recorrido.

### **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

La "Ruta artesanal sureste de Guanajuato" ofrece los siguientes servicios al turista con discapacidad.

- Recepción del turista con discapacidad en oficina de Taranda rafting;
- Seguro RC y AP de actividad;
- Recorrido asistido por un guía de turistas certificado;
- Equipo homologado y certificado para la actividad seleccionada a realizar;
- Intérprete de Lengua de Señas Mexicana que narra el recorrido, servicio para personas con discapacidad auditiva;
- Acompañamiento en la lectura del menú de alimento regional a degustar (1 platillo por persona);
- Acompañamiento y descripción de los lugares a visitar;

- Orientación turística y recomendaciones de alojamiento, actividades varias, o acompañamiento a servicios de transportación una vez terminado el recorrido;
- El servicio de transporte accesible no forma parte de las prestaciones de la ruta;
- La ruta tiene una duración de 2 a 4 horas máximo tomando en cuenta las necesidades de la persona con discapacidad, más tiempo de traslado, equipamientos y alimentos, con un total de 5 horas;
- Taranda rafting ofrece servicio de hospedaje con costo adicional, con pernocta de un día y una noche;
- La "Ruta artesanal sureste de Guanajuato" se apertura con un mínimo de 4 hasta un máximo de 12 participantes por recorrido;
- Para esta experiencia se pueden recibir personas todo el año.



## Elementos de accesibilidad:

La "Ruta artesanal sureste de Guanajuato" cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que facilitarán la estancia del viajero con discapacidad.

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de la persona con discapacidad, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de los usuarios de silla de ruedas en caso de que el turista lo necesite;
- Guías de turistas y personal capacitado en la atención de turistas con discapacidad;

- Intérprete de Lengua de Señas Mexicana Certificado, para la comunicación y narración del recorrido a personas con discapacidad auditiva;
- La ruta está diseñada para recibir turistas con discapacidad auditiva, motriz y visual;
- Redes Sociales con información en formato accesible para el turismo inclusivo.

### **Equipo técnico incluido:**

Para desarrollar la ruta, se incluye el siguiente equipo técnico necesario.

- Material de actividad para el desarrollo inclusivo dentro de la ruta;
- Locaciones con acceso de plataforma y servicio de sanitarios para personas con discapacidad;
- Asistencia técnica para la prestación de servicio integral regional;
- Personal capacitado en atención de primer contacto respondiente.

## **Documentación necesaria:**

---

Se requiere el llenado de la siguiente documentación para la contratación y reservación del servicio.

- Ficha técnica de experiencia;
- Contrato de servicio;
- Ficha de registro y de sintomatología;
- Ficha de registro menores de edad (misma de adulto);
- Firma y aceptación del Código lineamientos de operación sano;
- Firma y aceptación del Código conducta turista.

## **Precios y reservaciones:**

---

Esta travesía tiene un costo aproximado de \$1,650.00 (mil seiscientos cincuenta pesos moneda nacional) por persona, Impuestos incluidos.

Precios sujetos a cambio sin previo aviso.

## **Contacto:**

---

**Llámanos y has tu reserva en los siguientes medios de contacto.**

Ing. Pedro A. Villegas Rangel, Director General

Domicilio: Jacarandas 109, San Joaquín de Porto, Tarandacua, Guanajuato. C.P. 38795

Correo electrónico: tarandarafting@gmail.com

Teléfono: +52 42 1108 5350

Sitio Web: <https://es-la.facebook.com/TarandaRafting>

### **Datos de contacto SECTUR Guanajuato:**

Lic. Claudia Lorena Campos Delgado, Directora de Turismo Social.

Correo electrónico: ccampos@guanajuato.gob.mx

Teléfono: +52 47 2103 9900 ext. 143





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



## Experiencias en Guerrero

La Secretaría de Turismo del Estado de Guerrero,  
presenta: 3 playas incluyentes en el estado para  
viajeros con discapacidad



SECRETARÍA DE  
**TURISMO**  
DEL ESTADO DE GUERRERO

**ZIHUA**  
CIUDAD DE TODOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATAREJO 2021-2024

**Avanzamos  
JUNTOS**

## ¿Quiénes somos?

---

En la Secretaría de Turismo del Estado de Guerrero estamos comprometidos con el objetivo de hacer del turismo una herramienta de reconciliación social, que traiga beneficios igualitarios a todas las personas y a todos los sectores de nuestro país. Es por ello, que, desde la visión social e inclusiva y de no dejar a nadie fuera y no dejar a nadie atrás, estamos orgullosos de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, encabezado por la Secretaria de Turismo del Gobierno de México, 3 playas incluyentes para vacacionistas con discapacidad motriz.

Las 3 playas que aquí se presentan, cuentan con modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite.

¡Visita el bello estado de Guerrero y conoce nuestras playas incluyentes!

### 1. Playa Incluyente Ojo de Agua

---

#### **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

- Oleaje tranquilo, dos kilómetros de playa, cuenta con 10 sillas anfibas, 2 sombrillas, 5 regaderas y 4 baños.



## **Elementos de accesibilidad:**

---

La Playa Incluyente Ojo de Agua cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad.

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite.
- Diez sillas anfibas para que el turista pueda ingresar al mar.
- En Playa Incluyente Ojo de Agua el servicio es gratuito, está preparada para recibir personas con discapacidad motriz y no requiere de equipo personal particular, pero se sugiere acudir al recorrido en ropa y calzado cómodo, con silla de ruedas, o apoyos motrices en el caso de personas con discapacidad motriz; sin embargo, no se cuenta con personal para apoyar el desplazamiento de los turistas con discapacidad.

## **Contacto:**

---

Recibe más información en los siguientes datos de contacto:

Gustavo Flores Miranda.

Correo electrónico: [gustavofloresmiranda61354@gmail.com](mailto:gustavofloresmiranda61354@gmail.com)

[direcciondeturismotecpan01@gmail.com](mailto:direcciondeturismotecpan01@gmail.com)

Teléfono: +52 74 2121 9060



## **2. Playa Incluyente Las Peñitas, Marquelia, Guerrero**

En el municipio de Marquelia, Guerrero, se cuenta con una playa incluyente de recién instalación, esta playa se encuentra a 7 kilómetros de la cabecera municipal y contiene 37 establecimientos tipo ramada y 2 hoteles, todos sobre el litoral costero de la playa, la cual se modificó para lograr recibir turistas con discapacidad motriz, se instaló un corredor entre los restaurantes que permite el acceso a personas usuarias de sillas de ruedas, así como un pasillo móvil para facilitar el desplazamiento; además, cuenta con mobiliario adaptado para el acceso al mar tanto menores como adultos, al igual que mobiliario para el ingreso a los restaurantes.

## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

- Recepción del turista con discapacidad motriz.
- Asistencia para el uso de la silla anfibia al vacacionista con discapacidad motriz.
- Mobiliario de playa como sillas azules, sillas rayadas o sillas de playa.
- Camastros, sombrillas y mesas de plástico.
- Equipo para el turista con discapacidad como 5 andaderas, bastones de apoyo y sillas anfibias.

## **Elementos de accesibilidad:**

---

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite.
- Sillas anfibias para que el turista pueda ingresar al mar.
- En Playa Incluyente Las Peñitas el servicio es gratuito, está preparada para recibir personas con discapacidad motriz y no requiere de equipo personal particular, pero se sugiere acudir al recorrido en ropa y calzado cómodo, con silla de ruedas, o apoyos motrices en el caso de personas con discapacidad motriz; sin embargo, no se cuenta con personal para apoyar el desplazamiento de los turistas con discapacidad.

## Contacto:

Recibe más información en los siguientes datos de contacto:

Lic. Carlos De La Rosa Franco.

Correo electrónico: [secturcostachica@hotmail.com](mailto:secturcostachica@hotmail.com)

Teléfono: +52 74 1688 3294

Iliana Panchi Salas, Comisaria Municipal.

Teléfono: +52 74 5135 7912



### **3. Playa Incluyente Playa Quieta, Ixtapa Zihuatanejo**

---

Oleaje tranquilo, 580 metros de playa, con ajustes y adaptaciones para personas con discapacidad motriz.

#### **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

- Recepción del turista con discapacidad motriz.
- Asistencia para el uso de la silla anfibia al vacacionista con discapacidad motriz.
- Estacionamiento exclusivo para personas usuarias de silla de ruedas.
- Baños.
- Rampas de acceso.
- Sillas de ruedas acuáticas para niños y adultos.
- Camastros, andaderas, muletas y camillas de rescate.
- Personal capacitado y especializado en atender a los usuarios con discapacidad motriz.

#### **Elementos de accesibilidad:**

---

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite.
- Sillas anfibas para que el turista pueda ingresar al mar.

- En Playa Incluyente Playa Quieta, Ixtapa Zihuatanejo el servicio es gratuito, está preparada para recibir personas con discapacidad motriz y no requiere de equipo personal particular, pero se sugiere acudir al recorrido en ropa y calzado cómodo, con silla de ruedas, o apoyos motrices en el caso de personas con discapacidad motriz; sin embargo, no se cuenta con personal para apoyar el desplazamiento de los turistas con discapacidad.

### **Contacto:**

---

Recibe más información en los siguientes datos de contacto:

Gustavo Flores.

Teléfono: +52 74 2121 9060



### Datos SECTUR Guerrero:

Lic. Catalina Funes Cervantes, Directora General de Turismo Social.

Correo electrónico: [cfunes.sectur@gmail.com](mailto:cfunes.sectur@gmail.com)

Teléfono: +52 74 4435 1980 Ext.1021



SECRETARÍA DE  
**TURISMO**  
DEL ESTADO DE GUERRERO

**ZIHUA**  
CIUDAD DE TODOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2021-2024

**Avanzamos  
JUNTOS**



# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



## Experiencias en Oaxaca

Operadora turística Bahías Plus presenta: Tour

Descubre Huatulco en Vehículo Incluyente



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA





## ¿Quiénes somos?

---

En Bahías Plus DMC estamos comprometidos con el turismo y su actividad corporativa. Nuestro objetivo es el diseño a detalle de viajes, tours y experiencias sorprendentes e inolvidables en los destinos: Oaxaca, Puerto Escondido y Huatulco. La experiencia y trayectoria en el mercado del turismo de negocios nos permite ofrecerle servicios con la más alta calidad.

Estamos orgullosos de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, nuestro tour "Descubre Huatulco en Vehículo Incluyente", pensado para el viajero con discapacidad motriz.

En este recorrido de siete horas, el turista con discapacidad conocerá Huatulco por mar y tierra en un vehículo incluyente. Visitaremos la Bahía principal Santa Cruz, lugar donde se encuentra el embarcadero y el muelle internacional de cruceros.

A continuación, se arribará a la playa incluyente La Entrega, un espacio de sol y playa que la autoridad municipal adaptó para que turistas con discapacidad motriz puedan disfrutar del mar, el sol y la arena de esta bella bahía; aquí se podrá sentir el oleaje más tranquilo de todo Huatulco, y nadar con seguridad en la playa.

Posteriormente visitaremos la Bahía Maguey en donde podremos disfrutar de unos merecidos alimentos y disfrutar del sol en este paradisiaco lugar.

Finalmente, pasaremos a conocer la parte terrestre y más cultural de este viaje, visitando el centro de La Crucecita para conocer la Iglesia de la Virgen de Guadalupe, deslumbrarnos con los textiles y las técnicas ancestrales de hilar para teñir y terminar con una degustación gastronómica de productos locales y tradicionales:

Chocolate, pan de yema, chapulines, mole, quesillo, cremas de mezcal y por supuesto el mezcal auténtico Oaxaqueño.

## **Actividades y experiencias:**

---

Te presentamos todo lo que podrás hacer y conocer en el tour "Descubre Huatulco".

- Conocerás la Bahía Santa Cruz, Playa La Entrega y Bahía Maguey en donde podrás nadar, descansar, tomar el sol o jugar en la arena;
- Disfrutarás del Sol del Pacífico Sur, su oleaje tranquilo y la belleza natural y sin igual de Huatulco;
- Aprenderás de la Cultura Oaxaqueña a través de sus textiles y gastronomía al visitar el centro de La Crucecita.



## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

Dentro del tour "Descubre Huatulco en Vehículo Incluyente" ofrecemos los siguientes servicios, siempre pensando en la satisfacción del viajero con discapacidad.

- Recoger al turista con discapacidad en aeropuerto o en el lobby de su hotel para iniciar el tour;
- Traslado y transporte a lo largo del tour en un vehículo con adaptaciones para usuarios de sillas de ruedas;
- El vehículo tiene capacidad para dos viajeros con discapacidad motriz usuarios de sillas de ruedas, 3 acompañantes y el guía;

- Tour asistido por un guía de turistas certificado y capacitado para atender turismo accesible;
- Nuestros guías y personal están preparados para brindar apoyo al viajero con discapacidad para subir o bajar del vehículo, o para desplazar la silla de ruedas si fuera necesario.

## **Elementos de accesibilidad:**

En el tour "Descubre Huatulco" se cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que facilitarán el disfrute del viajero con discapacidad.

- Una unidad móvil para el traslado y transporte dentro del tour de los viajeros con discapacidad;
- Modificaciones a la carrocería del vehículo para el uso de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, cinturón de seguridad para el pasajero y mecanismo de seguridad de agarre para las sillas de ruedas, además de apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite;
- Piso antiderrapante para evitar que las llantas de las sillas de ruedas se patinen;
- Rampa para silla de ruedas con mecanismo eléctrico y manual;
- Guías capacitados en turismo accesible;
- El Tour "Descubre Huatulco en Vehículo Incluyente" está preparado para recibir turistas con discapacidad motriz, sin embargo no se incluye equipo técnico adicional al vehículo en los servicios de la ruta;

- Se sugiere al visitante acudir al recorrido o a cualquiera de las experiencias en ropa y calzado cómodo, con silla de ruedas o apoyos motrices en el caso de personas con discapacidad; no obstante, nuestros guías de turistas y conductores apoyan el desplazamiento de las sillas de ruedas cuando el viajero así lo solicita;
- No requerimos de documentación médica o especializada por parte del visitante, sin embargo, los menores de edad deberán ir acompañados por sus padres o tutores.

## **Precios y reservaciones:**

---

El tour "Descubre Huatulco" tiene un costo de \$4,500.00 (cuatro mil quinientos pesos moneda nacional) en caso de que el pago se realice en moneda diferente, se convierte al tipo de cambio del día, precios sujetos a cambios sin previo aviso.



## **Contacto:**

**Llámanos y haz tu reserva en los siguientes medios de contacto.**

Operadora Turística Bahías Plus S.A de C.V

Teléfono de Oficina: +52 95 8587 0932

Claudia Pablo Cruz, Gerente Operativo

Teléfono: +52 99 9133 6163

Correo electrónico: [operacioneshuatulco@bahiasplus.com](mailto:operacioneshuatulco@bahiasplus.com)

Itzel Hernández Jiménez, reservaciones.

Teléfono: +52 99 9133 5245

Correo electrónico: [reservacioneshuatulco@bahiasplus.com](mailto:reservacioneshuatulco@bahiasplus.com)

Domicilio: Manzana 4 lote 1-1 Sector A, Santa Cruz, Municipio de Santa Maria Huatulco, Oaxaca.

Sitio Web: [www.bahiasplus.com](http://www.bahiasplus.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/bahiasplusdmc?mibextid=ZbWKwL>

Instagram:

<https://instagram.com/bahiasplus?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

#### **Datos de contacto SECTUR Oaxaca:**

Nombre: Lic. Saymi Adriana Pineda Velasco

Cargo: Secretaria de Turismo del Estado de Oaxaca

Correo electrónico: [secturoax22.travel@gmail.com](mailto:secturoax22.travel@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1221

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>

Nombre: Lic. Mariel López Villatoro

Cargo: Subsecretaria de Desarrollo Turístico

Correo electrónico: [mariel.sectur@gmail.com](mailto:mariel.sectur@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1210

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,  
C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA



**Bahías Plus**  
TRAVEL AGENCY  
GROUND SERVICES & D.M.C.  
HIJATULCO - PTO. ESCONDIDO - MÉXICO





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



Operadora turística Bahías Plus presenta: Servicio de traslado y transportación turística accesible



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA



## **¿Quiénes somos?**

---

En Bahías Plus DMC estamos comprometidos con el turismo y su actividad corporativa. Nuestro objetivo es el diseño a detalle de viajes, tours y experiencias sorprendentes e inolvidables en los destinos: Oaxaca, Puerto Escondido y Huatulco. La experiencia y trayectoria en el mercado del turismo de negocios nos permite ofrecerle servicios con la más alta calidad.

Estamos orgullosos de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, nuestro servicio de transportación turística para el viajero con discapacidad motriz en un vehículo adaptado.

Este es un servicio privado de transportación, enfocado en las necesidades de movilidad del turista con discapacidad, usuario de silla de ruedas o con movilidad reducida, en el que a través de una unidad con modificaciones en su carrocería, trasladamos a las personas desde el aeropuerto hasta su hotel, desde su hotel hasta el aeropuerto o bien, desde la zona hotelera a Playa Incluyente La Entrega.

### **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

- Una unidad móvil para el traslado y transporte de los viajeros con discapacidad dentro del área de Huatulco;

- Recoger al turista con discapacidad en aeropuerto y llevarlo hasta su hotel, o bien, en el lobby de su hotel para dirigirse a Playa Incluyente La Entrega;
- El vehículo tiene capacidad para dos viajeros con discapacidad motriz usuarios de sillas de ruedas, 3 acompañantes y el conductor;
- Nuestros guías y personal están preparados para brindar apoyo al viajero con discapacidad para subir o bajar del vehículo, o para desplazar la silla de ruedas si fuera necesario;
- El servicio de traslado en vehículo accesible, se solicita previa reservación;
- Si el viajero con discapacidad necesitara de una silla de ruedas para abordar el vehículo, se proporciona por parte de la empresa.

## **Elementos de accesibilidad:**

El vehículo cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que facilitarán el disfrute del viajero con discapacidad.

- Modificaciones a la carrocería del vehículo para el uso de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, cinturón de seguridad para el pasajero y mecanismo de seguridad de agarre para las sillas de ruedas, además de apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite;
- Piso antiderrapante para evitar que las llantas de las sillas de ruedas se patinen;

- Rampa para silla de ruedas con mecanismo eléctrico y manual;
- Personal capacitado en turismo accesible;
- El servicio de traslado y transportación está diseñado para atender turistas con discapacidad motriz, sin embargo no se incluye equipo técnico adicional al vehículo en los servicios de la ruta;
- No requerimos de documentación médica o especializada por parte del visitante, sin embargo, los menores de edad deberán ir acompañados por sus padres o tutores.

## **Precios y reservaciones:**

---

El servicio de "Traslado y transportación turística accesible" tiene un costo de \$1,800.00 (mil ochocientos pesos moneda nacional) en servicio redondo, en el traslado aeropuerto hotel/ hotel aeropuerto.

Y un costo de \$700.00 (setecientos pesos moneda nacional) en servicio redondo, en el traslado de zona hotelera a Playa Incluyente La Entrega/ La Entrega zona hotelera.

En caso de que el pago se realice en moneda diferente, se convierte al tipo de cambio del día, precios sujetos a cambios sin previo aviso.

Los puntos de recepción y horarios para recoger al turista se acuerdan en la reservación del servicio.



## **Contacto:**

**Llámanos y solicita este servicio en los siguientes medios de contacto.**

Operadora Turística Bahías Plus S.A de C.V

Teléfono de Oficina: +52 95 8587 0932

Claudia Pablo Cruz, Gerente Operativo

Teléfono: +52 99 9133 6163

Correo electrónico: [operacioneshuatulco@bahiasplus.com](mailto:operacioneshuatulco@bahiasplus.com)

Itzel Hernández Jiménez, reservaciones.

Teléfono: +52 99 9133 5245

Correo electrónico: [reservacioneshuatulco@bahiasplus.com](mailto:reservacioneshuatulco@bahiasplus.com)

Domicilio: Manzana 4 lote 1-1 Sector A, Santa Cruz, Municipio de Santa Maria Huatulco, Oaxaca.

Sitio Web: [www.bahiasplus.com](http://www.bahiasplus.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/bahiasplusdmc?mibextid=ZbWKwL>

Instagram:

<https://instagram.com/bahiasplus?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

### **Datos de contacto SECTUR Oaxaca:**

Nombre: Lic. Saymi Adriana Pineda Velasco

Cargo: Secretaria de Turismo del Estado de Oaxaca

Correo electrónico: [secturoax22.travel@gmail.com](mailto:secturoax22.travel@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1221

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca, C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>

Nombre: Lic. Mariel López Villatoro

Cargo: Subsecretaria de Desarrollo Turístico

Correo electrónico: [mariel.sectur@gmail.com](mailto:mariel.sectur@gmail.com)

Teléfono: + 52 95 1502 1200 ext. 1210

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,  
C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA



**Bahías Plus**  
TRAVEL AGENCY  
GROUND SERVICES & D.M.C.  
HUATULCO - PTO. ESCONDIDO - MÉXICO



# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



Turismo ecológico comunitario Capulálpam Mágico  
presenta: Pies Descalzos



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA





## **¿Quiénes somos?**

---

"Pies Descalzos" Es un producto de turismo accesible, dirigido a personas con discapacidad sensorial visual.

En esta extraordinaria experiencia turística, se vive la magia de un bosque de pino y encino a través del recorrido de un sendero en el que se involucra el contacto directo con la madre tierra, y andando descalzo se experimenta las diferentes texturas del suelo, para liberar emociones, percibir en cada paso el canto de las aves y el susurro de la naturaleza.

## **Actividades y experiencias:**

---

A lo largo de dos horas, el turista con discapacidad recorrerá los senderos boscosos de la localidad de Capulálpam de Méndez en el bello Estado de Oaxaca, y podrá realizar actividades de senderismo y naturaleza entre las que se incluyen.

- Caminata por un sendero en medio de bosques bien manejados;
- Concientización para la conservación del entorno;
- Sentir y disfrutar del contacto con la madre naturaleza.

## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

Además, la experiencia Pies Descalzos incluye los siguientes servicios para el viajero con discapacidad.

- Transportación desde el centro de Oaxaca hasta Capulálpam y de Capulálpam al centro de Oaxaca;
- Recepción del turista en el área de cabañas;
- Recorrido asistido por un guía de turistas de naturaleza certificado;
- Alimentos en el restaurante los Molinos;
- Hospedaje en cabañas;
- Esta experiencia turística está preparada para recibir y atender turistas con discapacidad sensorial visual, y se pueden recibir viajeros todo el año, excepto en días de lluvias muy intensas que regularmente se presentan en el mes de septiembre.

## **Elementos de accesibilidad:**

---

Pies Descalzos cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que harán del recorrido una experiencia significativa para el turista con discapacidad.

- Rampas de acceso al área de cabañas;
- Rampas de acceso al área de restaurante;
- Guía de turistas capacitados en la atención de viajeros con discapacidad;
- Pies Descalzos está diseñada para todas las edades, desde los más pequeños que aman caminar descalzos, hasta adultos que reviven en su memoria recuerdos de su infancia y se recomiendan hasta 8 personas por recorrido al mismo tiempo (un solo recorrido por día).

Además, se recomienda que al preparar su equipaje recuerde incluir:

- Ropa y zapatos adecuados para caminar;
- Mochila pequeña con cosas de uso personal;
- Ropa de abrigo y gorra;
- Perro guía o bastón blanco en el caso de las personas con discapacidad.



### **Precios y reservaciones:**

La experiencia Pies Descalzos tiene un costo aproximado por persona de \$200.00 (doscientos pesos moneda nacional).

## **Contacto:**

---

La experiencia Pies Descalzos, no requiere de documentación especializada por parte del turista con discapacidad para llevar a cabo las actividades del recorrido y se puede reservar en los siguientes datos de contacto:

Lic. Antonio Arreortúa Ramirez

Tesorero del Consejo

Turismo ecológico comunitario Capulálpam Mágico SPR de RI

Correo electrónico: [ecoturismocapulalpam@gmail.com](mailto:ecoturismocapulalpam@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1532 5092

Página Web: [www.turismocapulalpam.com](http://www.turismocapulalpam.com)

Domicilio: Miguel Méndez 1 Capulálpam de Méndez, Oaxaca CP.  
68760

### **Datos de contacto SECTUR Oaxaca:**

Nombre: Lic. Saymi Adriana Pineda Velasco

Cargo: Secretaria de Turismo del Estado de Oaxaca

Correo electrónico: [secturoax22.travel@gmail.com](mailto:secturoax22.travel@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1221

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,  
C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>

Nombre: Lic. Mariel López Villatoro

Cargo: Subsecretaria de Desarrollo Turístico

Correo electrónico: [mariel.sectur@gmail.com](mailto:mariel.sectur@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1210

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,  
C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



Expediciones Sierra Norte presenta: SIERRA NORTE,  
¡Una ruta sin límites!



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA



## **¿Quiénes somos?**

---

SIERRA NORTE, ¡Una ruta sin límites! Es un producto de turismo accesible, enfocado en personas con discapacidad motriz, orientado a vivir experiencias de naturaleza y aventura en los Pueblos Mancomunados de la Sierra Norte de Oaxaca, en el que personas con discapacidad conocerán las maravillas naturales de esta importante región, que ha sido catalogada por la World Wildlife Fund (WWF) como uno de los ecosistemas más viejos y diversos del planeta.

El turista con discapacidad visitará las localidades de Benito Juárez, Cuajimoloyas, Llano Grande, Latuvi y Lachatao en el bello Estado de Oaxaca.

## **Actividades y experiencias:**

---

A lo largo de 3 días el turista con discapacidad motriz podrá realizar actividades de naturaleza y aventura entre las que se incluyen:

- Recorridos por el bosque de hasta 23 kilómetros;
- Contemplar un amanecer o atardecer desde uno de los miradores naturales de la región;
- Deslizarse por una tirolesa de 1 kilómetro de largo;
- Cruzar un puente colgante;
- Vivir una experiencia gastronómica con una familia local.



## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

SIERRA NORTE ¡Una experiencia sin límites!, incluye los siguientes servicios para el viajero con discapacidad.

- Traslado desde Oaxaca hasta Sierra Norte y desde Sierra Norte de regreso a Oaxaca;
- Acceso al área;
- Guías y anfitriones bilingües;
- Guías turísticos para 4 caminatas (Yatini, camino real, mirador Amanecer y mirador Yaacuetzi);
- Dos noches de hospedaje en cómodas cabañas;



- Todos los alimentos en Sierra Norte;
- Todos los traslados internos;
- Seguro de viajero;
- Ceremonia de temazcal;
- Pase para puente colgante en Benito Juárez;
- Pase para tirolesa en Cuajimoloyas;
- Visita y taller de cocina en la Granja del Sr. Eli;
- Esta experiencia turística está preparada para recibir y atender turistas con discapacidad motriz, y se pueden recibir personas todo el año; no obstante, la realización correcta de todas las actividades está sujeta a las condiciones climatológicas.

#### **La ruta no incluye:**

- Actividades adicionales no marcadas en el itinerario;
- Traslados fuera de la ruta en otros municipios o localidades de Oaxaca.

#### **Elementos de accesibilidad:**

SIERRA NORTE, ¡Una ruta sin límites! cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que harán del recorrido una experiencia única para el turista con discapacidad.

- Silla de trekking adaptada para personas en silla de ruedas.
- Guías de turistas capacitados en la atención de turistas con discapacidad.

- La ruta en Sierra Norte está diseñada para toda la familia, y se recomiendan mínimo 4 personas para el recorrido al mismo tiempo.

Además, se recomienda que al preparar su equipaje recuerde incluir:

- Ropa y zapatos adecuados para caminar;
- Mochila pequeña con cosas de uso personal;
- Prendas de abrigo, (las comunidades se ubican entre los 2,900 y 3,100 metros sobre el nivel del mar, la temperatura suele bajar por la tarde);
- Un impermeable en época de lluvia;
- Gorra y repelente para mosquitos (biodegradable).

## **Precios y reservaciones:**

---

Costo aproximado por persona \$8,200.00 (ocho mil doscientos pesos moneda nacional).

## **Contacto:**

---

La experiencia SIERRA NORTE, ¡Una ruta sin límites!, no requiere de documentación especializada por parte del turista con discapacidad para llevar a cabo las actividades del recorrido y se puede reservar en los siguientes datos de contacto:

Elisa Garcia López

Expediciones Sierra Norte

Domicilio: 210-F, C. de Manuel Bravo, Plaza San Cristóbal, Centro, C.P.  
68000 Oaxaca de Juárez, Oaxaca.

Correo electrónico: [info@sierranorte.org.mx](mailto:info@sierranorte.org.mx)

Teléfono: +52 95 1310 3904

Sitio Web: <https://sierranorte.org.mx>



## Datos de contacto SECTUR Oaxaca:

Nombre: Lic. Saymi Adriana Pineda Velasco

Cargo: Secretaria de Turismo del Estado de Oaxaca

Correo electrónico: [secturoax22.travel@gmail.com](mailto:secturoax22.travel@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1221

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,  
C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>

Nombre: Lic. Mariel López Villatoro

Cargo: Subsecretaria de Desarrollo Turístico

Correo electrónico: [mariel.sectur@gmail.com](mailto:mariel.sectur@gmail.com)

Teléfono: +52 95 1502 1200 ext. 1210

Dirección: Av. Juárez No. 703. Col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca,  
C.P.68000

Página Web: <https://www.oaxaca.gob.mx/sectur/>



**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
DEL ESTADO DE OAXACA





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



Experiencias en Puebla

Berries Club presenta: Finca La Concordia Inclusiva



FRUTOS DEL BOSQUE  
HOTEL BOUTIQUE

## **¿Quiénes somos?**

---

Ven a Finca la Concordia Inclusiva, un lugar en el que el contacto con la naturaleza te motivará a plantearte nuevos objetivos y trazar nuevas metas.

A solo 15 minutos del Pueblo Mágico de Zacatlán en el bello estado de Puebla, se encuentra un espacio ideal para que personas con discapacidad motriz puedan tomarse un momento para descansar y llenarse de energía. Contamos con un hostel en medio del bosque, y también con un hotel boutique rodeados de la naturaleza y en medio de una tranquilidad incomparable que harán de tu estancia algo memorable.

Generamos diversas experiencias para crear emociones únicas llenas de inclusión, respeto y valor hacia todas las personas que nos visitan, abriendo paso a la accesibilidad, dándoles a conocer la historia y cultura de Finca la Concordia Inclusiva a través de guías de turistas; además, Finca la Concordia en su infraestructura, ofrece ajustes y/o adecuaciones para personas usuarias de sillas de ruedas o movilidad reducida.

## **Actividades y experiencias:**

---

Te presentamos todo lo que podrás hacer y conocer en Finca la Concordia.

- Conocer huertas de blueberry, actividad representativa de la finca, con posibilidad de cosechar la fruta solo por temporada;

- Hacer senderismo en los espacios de Finca la Concordia;
- Conocer parte del bosque endémico, flora y fauna que lo caracteriza;
- Visitar el venadario e interactuar con los venados cola blanca;
- Desayunar acompañado de los venados;
- Tomar el taller de cuidado y manejo de la planta de blueberry y saber todo sobre su conservación;
- Elaborar tu propia mermelada de blueberry;
- Envasar, encorchar y etiquetar tu propio vino;
- Hacer un recorrido a caballo de 15 a 20 minutos;
- Visitar la tienda Berries Club y hacer degustación de los diversos productos que ofrecemos, elaborados con blueberry y manzana, frutos cosechados dentro de la propia finca;
- Hospedarte en alguna de las 4 habitaciones que tenemos para ti, con todas las comodidades y los ajustes necesarios para tu estancia.

## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

---

En Finca La Concordia te ofrecemos los siguientes servicios, siempre pensando en tus necesidades.

- Recepción del turista con discapacidad en la plaza principal de Finca La Concordia Inclusiva con Berry Bus;
- Recorrido asistido por un guía de turistas;

- Acompañamiento en la descripción y degustación de vinos, licores, mermelada, chocolates, miel, tizanas, jugo, néctar, aderezos y vinagre de manzana y blueberry;
- Orientación turística y recomendaciones de alojamiento en nuestro Hotel Boutique Frutos del Bosque, y el acompañamiento a servicios de transportación para llegar a su habitación una vez terminadas las actividades del día;
- Tour de berries con Berry Bus;
- Tour por el Bosque endémico con Berry Bus.





## Elementos de accesibilidad:

---

Finca La Concordia Inclusiva, cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad que facilitarán la estancia del viajero con discapacidad.

- Personal capacitado y sensibilizado para la atención a turistas con discapacidad motriz;
- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite;
- Cuatro habitaciones con modificaciones necesarias para la pernocta del visitante con discapacidad motriz en nuestro Hotel Boutique Frutos del Bosque;
- Un vehículo adaptado para facilitar la movilidad dentro del espacio de la finca a personas usuarias de sillas de ruedas o personas con movilidad reducida, Berry Bus;
- Finca La Concordia Inclusiva está preparada para recibir turistas con discapacidad motriz, sin embargo no se incluye equipo técnico adicional en los servicios de la ruta. Se sugiere al visitante acudir al recorrido o a cualquiera de las experiencias en ropa y calzado cómodo, con silla de ruedas o apoyos motrices en el caso de personas con discapacidad; no obstante, nuestros guías de turistas apoyan el desplazamiento de los turistas cuando así lo solicitan;

- No requerimos de documentación médica o especializada por parte del visitante, sin embargo, los menores de edad deberán ir acompañados por sus padres o tutores.

## **Precios y reservaciones:**

---

La entrada general al recinto de Finca la Concordia tiene un costo por persona de \$100.00 pesos (cien pesos moneda nacional) y en recepción se pueden adquirir las diferentes actividades a gusto del turista y reservar hospedaje en el hotel Frutos del bosque.



## Contacto:

**Llámanos y haz tu reserva vía telefónica o por WhatsApp en los siguientes medios de contacto.**

Lic. Stephanie Núñez Iturriaga, Directora de Inclusión.

Teléfono: +52 79 7973 4372

WhatsApp: +52 79 7127 3039

Correo electrónico: [stephanie.iturriaga@berriesclub.com.mx](mailto:stephanie.iturriaga@berriesclub.com.mx)

Sitio Web: [www.berriesclub.com.mx](http://www.berriesclub.com.mx)

Domicilio: Calle la Herradura No. 4, Col. La Cumbre, Barrio de Atzingo, Zacatlán de las Manzanas, C.P. 73313, Puebla, México.

## Datos de contacto SECTUR Puebla:

Lic. José Luis Espinosa Torres, Director de Promoción y Publicidad

Correo electrónico: [joseluis.promocionturistica@gmail.com](mailto:joseluis.promocionturistica@gmail.com)

Teléfono: +52 22 2122 1100. Ext. 8112

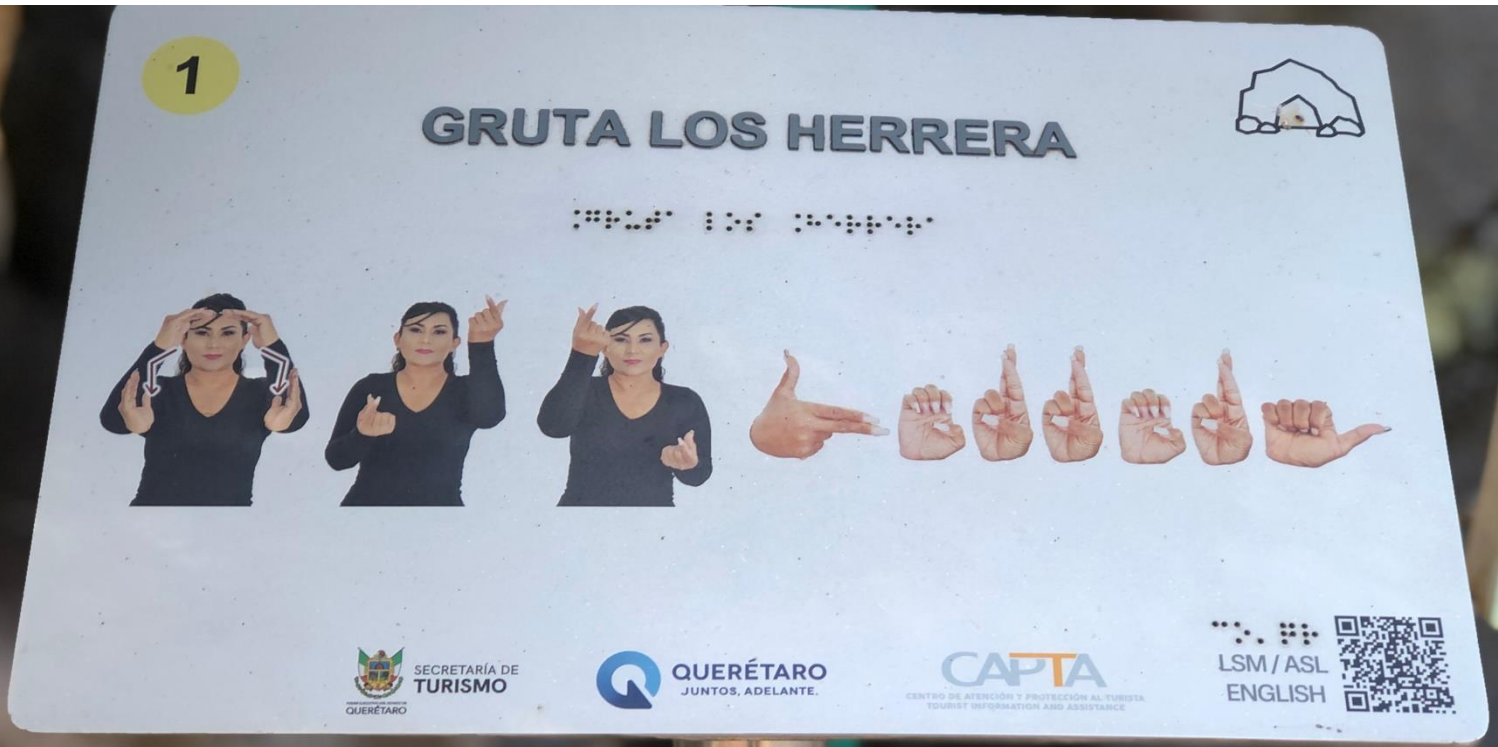
Sitio web: <https://www.visitpuebla.mx/es/>





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



## Experiencias en Querétaro

La Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro,  
presenta: La iniciativa Placas Inclusivas Turísticas



SECRETARÍA DE  
TURISMO

CAPTA

CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA  
TOURIST INFORMATION AND ASSISTANCE

## **¿Quiénes somos?**

---

Con el objetivo de que Querétaro y sus Pueblos Mágicos sean destinos incluyentes, y sus atractivos turísticos sean disfrutados por todas las personas, la Secretaría de Turismo del Estado de Querétaro, tiene el orgullo de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, la iniciativa "Placas Inclusivas Turísticas".

Estas láminas tienen información en braille, alto relieve y lengua de señas mexicana, además de códigos QR para brindar información a todos los turistas sobre puntos de interés en seis destinos del Estado: Amealco, Bernal, Cadereyta de Montes, Jalpan de Serra, San Joaquín y Tequisquiapan.

La información histórica de cada lugar y/o atractivo turístico, se presenta en diferentes formatos de comunicación, para que cada persona, pueda acceder a la información según sus necesidades y herramientas. De esta manera, con acciones sencillas, abrimos el patrimonio histórico y cultural de Querétaro a todas las personas fomentando una cultura de inclusión.

## **Elementos de accesibilidad:**

---

Las placas inclusivas turísticas de Querétaro, ofrecen al turista con discapacidad los siguientes elementos de accesibilidad.

- Descripción del lugar o atractivo turístico en sistema Braille;

- Descripción del lugar o atractivo turístico en Lengua de Señas Mexicana;
- Presentación de la información del lugar o atractivo turístico en texto, audio y video en Lengua de Señas Mexicana en la página web;
- Accesibilidad digital por medio de un código QR para dispositivos inteligentes.

## **Lista de atractivos turísticos que cuentan con placas inclusivas:**

### **Amealco de Bonfil:**

Casa de artesanías DONI;

<https://queretaro.travel/audio/casa-de-artesantias-doni/>

Quiosco y Obelisco;

<https://queretaro.travel/audio/kiosco-obelisco-de-aniversario-de-fundacion/>

Museo de la Muñeca Artesanal;

<https://queretaro.travel/audio/museo-de-la-muneca-artesanal/>

Palacio de Gobierno;

<https://queretaro.travel/audio/palacio-de-gobierno-de-amealco/>

Parroquia de Santa María;

<https://queretaro.travel/audio/parroquia-de-santa-maria-de-amealco/>

Plaza de la Constitución.

<https://queretaro.travel/audio/plaza-constitucion/>



## **Bernal:**

Capilla de las Animas;

<https://queretaro.travel/audio/capilla-de-las-animas/>

El Castillo;

<https://queretaro.travel/audio/el-castillo/>

Museo de la máscara;

<https://queretaro.travel/audio/museo-de-la-mascara/>

Museo del Cine “ROSALIO SOLANO”;

<https://queretaro.travel/audio/museo-del-cine-nacional-rosalio-solano/>



## **Cadereyta:**

Capilla de la Santa Escala;

<https://queretaro.travel/audio/capilla-de-la-santa-escala/>

Centro Cultural de Cadereyta;



<https://queretaro.travel/audio/centro-cultural-de-cadereyta/>

Jardín Botánico Regional de Cadereyta;

<https://queretaro.travel/audio/jardin-botanico-regional-de-cadereyta/>

Jardín Principal de Cadereyta;

<https://queretaro.travel/audio/jardin-principal-de-cadereyta/>

Planetario Ing. José Hernández Moreno;

<https://queretaro.travel/audio/planetario-ing-jose-hernandez-moreno/>

Templo de la Soledad;

<https://queretaro.travel/audio/templo-de-la-soledad/>

Templo de San Pedro y San Pablo;

<https://queretaro.travel/audio/templo-de-san-pedro-y-san-pablo/>



## **Jalpan de Serra:**

Plaza Principal Jalpan de Serra;

<https://queretaro.travel/audio/plaza-principal-jalpan/>

Misión de Jalpan “La Defensa de la Fe”;

<https://queretaro.travel/audio/mision-de-jalpan-la-defensa-de-la-fe/>

Museo Histórico de la Sierra en Jalpan;

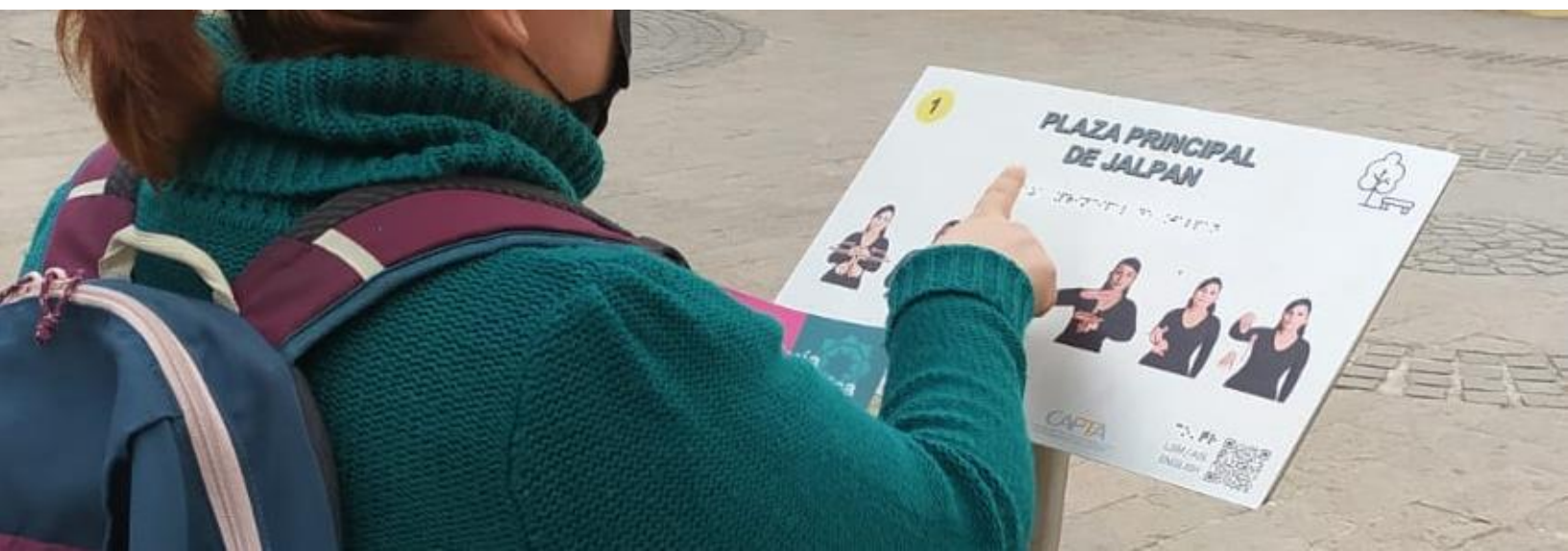
<https://queretaro.travel/audio/museo-de-la-sierra-en-jalpan/>

Presa de Jalpan;

<https://queretaro.travel/audio/presa-de-jalpan/>

Sala Museográfica de Arte Popular de Jalpan y la Sierra Gorda;

<https://queretaro.travel/audio/sala-museografica-de-arte-popular-de-jalpan-y-la-sierra-gorda/>



## San Joaquín:

Parque Nacional Campo Alegre;

<https://queretaro.travel/audio/campo-alegre/>

Casa del Artesano en San Joaquín;

<https://queretaro.travel/audio/casa-del-artesano-2/>

Gruta los Herrera;

<https://queretaro.travel/audio/gruta-los-herrera/>

Mirador de la Crucita;

<https://queretaro.travel/audio/mirador-de-la-crucita/>

Museo Comunitario de San Joaquín;

<https://queretaro.travel/audio/museo-comunitario/>



## Tequisquiapan:

Casa del Artesano en Tequisquiapan;

<https://queretaro.travel/audio/casa-del-artesano/>

Centro Geográfico de Tequisquiapan;

<https://queretaro.travel/audio/centro-geografico-de-tequisquiapan/>

Mercado Artesanal;

<https://queretaro.travel/audio/mercado-de-artesanas-tequezquicalli/>

Parroquia Santa María de la Asunción.

<https://queretaro.travel/audio/parroquia-santa-maria-de-la-asuncion/>



## ¡No dejes de visitar Querétaro!

Querétaro es una joya geográfica de México que posee los más diversos atractivos turísticos para todos los gustos e intereses que buscan una alternativa en el centro del país.

Desde la rica mezcla entre la contemporaneidad de su Metrópoli Creativa con el pasado vibrante de su Centro Histórico, hasta las maravillas naturales de su Sierra Gorda, pasando por el atractivo culinario de su Región de Vinos y Quesos o el aire puro y la tranquilidad de sus Bosques y Campos del Sur, Querétaro lo tiene todo.

### Contacto:

Consulta más información sobre las placas inclusivas en los siguientes datos:

Secretaría de Turismo de Querétaro.

### Datos de contacto SECTUR Querétaro:

Arq. Juliette María Rojo Hernández, Jefa del Departamento de Atención e Información Turística y Coordinadora del CAPTA Querétaro.

Correo electrónico: [jrojo@queretaro.gob.mx](mailto:jrojo@queretaro.gob.mx)





# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



## MR. SIK de México presenta: Primera Ruta Incluyente Querétaro



SECRETARÍA DE  
**TURISMO**

**CAPTA**

CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA  
TOURIST INFORMATION AND ASSISTANCE

*Ruta*  
**Incluyente**

## ¿Quiénes somos?

---

Generamos experiencias y emociones al mostrar el contenido histórico y cultural de la Ciudad de Querétaro, a través de una ruta turística accesible para personas con discapacidad. Nuestra ruta ofrece ajustes y adecuaciones que permiten a los turistas con discapacidad conocer la historia de Querétaro a través de guías de turistas certificados, disfrutan de la gastronomía local en la Nevería Galy y la Dulcería México Dulce y Querido.

## Actividades y experiencias:

---

Te presentamos todo lo que podrás hacer y conocer en este recorrido accesible por la historia de Querétaro.

- Conocer la casa de la Corregidora, lugar emblemático donde se fraguó el movimiento de Independencia;
- Conocer la Fuente del Marqués, monumento de gratitud al introductor del agua en Querétaro;
- Visitar el Templo de Santa Clara, construido por Don Diego de Tapia, y que fuera uno de los conventos más grandes e importantes de la Nueva España;
- Caminar por la Plaza de Armas de Querétaro, y conocer su historia narrada por nuestros guías de turistas certificados;
- Visitar la Nevería Galy, un lugar de nieves artesanales de garrafa con solo dos sabores, limón y mantecado de vino tinto;
- Degustar dulces tradicionales de la gastronomía queretana en la Dulcería México Dulce y Querido.



## **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

En la Primera Ruta Incluyente Querétaro te ofrecemos los siguientes servicios, siempre pensando en tus necesidades.

- Recepción del turista con discapacidad en la Plaza de Armas Querétaro;
- Recorrido asistido por un guía de turistas certificado con su misma discapacidad;
- Piso podotáctil para el seguimiento del recorrido con bastón blanco, servicio para personas con discapacidad visual;



- Intérprete de Lengua de Señas Mexicana que narra el recorrido, servicio para personas con discapacidad auditiva;
- Acompañamiento en la lectura del menú de nieves tradicionales en la Nevería Galy;
- Acompañamiento en la descripción y degustación de dulces tradicionales en la Dulcería México Dulce y Querido;
- Orientación turística y recomendaciones de alojamiento, actividades varias, o acompañamiento a servicios de transportación una vez terminado el recorrido;
- El servicio de transporte accesible no forma parte de las prestaciones de la ruta.

## **Elementos de accesibilidad:**

---

La Primera Ruta Incluyente Querétaro cuenta con los siguientes elementos de accesibilidad para el disfrute de la experiencia por el turista con discapacidad.

- Modificaciones de infraestructura para el desplazamiento de sillas de ruedas, rampas, puertas con el espacio adecuado, sanitarios adaptados y apoyo para el desplazamiento de la silla en caso de que el turista lo necesite;
- Piso podotáctil para el uso de bastón blanco por personas con discapacidad visual;
- Acceso a perros guía en el recorrido y en los establecimientos de Dulcería y Nevería;

- Intérprete de Lengua de Señas Mexicana Certificado, para la comunicación y narración del recorrido a personas con discapacidad auditiva;
- Guías de turistas capacitados en la atención de turistas con discapacidad;
- Personal capacitado en la Nevería Galy y la Dulcería México Dulce y Querido, para la lectura de menús o descripción de los dulces a los turistas con discapacidad visual;
- Sitio Web accesible, con pautas de interacción para el uso de lectores de pantalla por parte de personas con discapacidad visual;
- Descripción alternativa de imágenes en el Sitio Web para la comprensión gráfica de personas con discapacidad visual;
- MR. SIK de México está preparada para recibir turistas con discapacidad motriz, visual y auditiva, sin embargo, no se incluye equipo técnico adicional en los servicios de la ruta. La Ruta Incluyente Querétaro, no requiere de equipo personal particular, pero se sugiere acudir al recorrido en ropa y calzado cómodo, acudir con perro de asistencia, bastón blanco en caso de las personas con discapacidad visual, y con silla de ruedas, o apoyos motrices en el caso de personas con discapacidad motriz. Nuestros guías de turistas están capacitados para apoyar el desplazamiento de los turistas con discapacidad en todo momento;

- No requerimos de documentación médica o especializada por parte del visitante, sin embargo, los menores de edad deberán ir acompañados por sus padres o tutores.

## **Precios y reservaciones:**

El recorrido de la Primera Ruta Incluyente Querétaro tiene un costo de \$650.00 (seiscientos cincuenta pesos moneda nacional) por persona.

Precios sujetos a cambios sin previo aviso.



## Contacto:

**Llámanos y haz tu reserva vía telefónica o por WhatsApp en los siguientes medios de contacto.**

Mónica Bustamante Escamilla, Directora General de MR. SIK de México.

Teléfono y WhatsApp: +52 44 2270 3691

Correo electrónico: [rutaincluyentequeretaro@gmail.com](mailto:rutaincluyentequeretaro@gmail.com)

Sitio Web: <https://rutaincluyenteqro.com.mx>

Domicilio: Libramiento Sur PTE 349 - 4, Villas del Cimatario Bosques de las Lomas, 76087 Santiago de Querétaro, Querétaro.

## Datos de contacto SECTUR Querétaro:

Arq. Juliette María Rojo Hernández, Jefa del Departamento de Atención e Información Turística y Coordinadora del CAPTA Querétaro.

Correo electrónico: [jrojo@queretaro.gob.mx](mailto:jrojo@queretaro.gob.mx)



SECRETARÍA DE  
**TURISMO**

**CAPTA**

CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA  
TOURIST INFORMATION AND ASSISTANCE

*Ruta*   
**Incluyente**



# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO



El Instituto Nacional de Antropología e Historia, INAH,  
presenta: Zona Arqueológica y Museo de Sitio El  
Cerrito



SECRETARÍA DE  
TURISMO

CAPTA

CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA  
TOURIST INFORMATION AND ASSISTANCE

## **¿Quiénes somos?**

---

El INAH, es el organismo del gobierno federal para garantizar la investigación, definiciones técnicas, protección y difusión del patrimonio prehistórico, arqueológico, antropológico, histórico y paleontológico de México.

Con su trabajo, los signos, símbolos, historia y tradiciones de nuestro país, se difunden a lo largo del territorio nacional y también en el ámbito internacional.

El INAH tiene el agrado de presentar para el Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, la Zona Arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito, ubicado en el municipio de Corregidora, Querétaro.

El santuario prehispánico Tolteca ubicado en la Zona Arqueológica El Cerrito perteneciente al INAH, impacta con su basamento piramidal de 30 metros de altura, altares, plazas y Museo de Sitio, con una colección conformada por 170 piezas. Los turistas con discapacidad conocen la historia de la pirámide del cerrito a través de guías de turistas certificados y preparados para apoyar y compartir la cultura de nuestro país.

## **Actividades y experiencias:**

---

La Zona Arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito ofrece las siguientes experiencias para turistas con discapacidad.

- Conocer el basamento piramidal El Cerrito;

- Recorrido guiado dentro del Museo de Sitio El Cerrito;
- Conocer la exposición de diferentes piezas que conforman la colección del museo.



### **Servicios que ofrecemos al turista con discapacidad:**

La Zona Arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito ofrece los siguientes servicios al turista con discapacidad.

- Recorrido asistido por un guía de turistas;

- Visita guiada al Museo del Sitio con una duración de 60 minutos.



### **Elementos de accesibilidad:**

La Zona Arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito cuentan con los siguientes elementos de accesibilidad.

- Entrada y estacionamiento con acceso para usuarios de silla de ruedas;



- Guías de turistas capacitados en la atención de turistas con discapacidad;
- Sanitarios accesibles;
- Se permite el ingreso con perros de asistencia;
- Estamos preparados para recibir personas con discapacidad motriz, visual y adultos mayores con movilidad reducida;
- No requerimos de documentación médica o especializada por parte del visitante con discapacidad, sin embargo, los menores de edad deberán ir acompañados por sus padres o tutores.

## **Precios y reservaciones:**

---

La Zona Arqueológica y Museo de Sitio El Cerrito, considera una entrada libre para personas con discapacidad y adultos mayores con credencial vigente del INAPAM.



## Contacto:

### Puedes contactarnos por los siguientes medios:

Domicilio: Miguel Hidalgo s/n, El Pueblito, 76900 Santiago de Querétaro, QRO.

Teléfono: +52 44 2225 3087

### Datos de contacto SECTUR Querétaro:

Arq. Juliette María Rojo Hernández, Jefa del Departamento de Atención e Información Turística y Coordinadora del CAPTA Querétaro.

Correo electrónico: [jrojo@queretaro.gob.mx](mailto:jrojo@queretaro.gob.mx)



SECRETARÍA DE  
TURISMO

CAPTA

CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA  
TOURIST INFORMATION AND ASSISTANCE

## Créditos

---

En el desarrollo del Catálogo de Productos y Servicios Turísticos Accesibles, destaca la participación del equipo de la Dirección General de Innovación del Producto Turístico de la Sectur, quienes con una visión estratégica y de inclusión, facilitaron las gestiones para sumar los esfuerzos de la Secretaría de Turismo del Gobierno de México, las Secretarías de Turismo Estatales, y las Organizaciones de la Sociedad Civil involucradas en este gran proyecto.

Agradecemos a todas las personas que sumaron su tiempo, esfuerzo y compromiso para materializar este catálogo y dar al turismo un enfoque más incluyente y accesible para todas las personas.



# TURISMO

SECRETARÍA DE TURISMO